

2022年度 デイサービスセンターかがやき
満足度調査アンケート（報告）

アンケートへご協力いただきました利用者様・ご家族の皆様、ありがとうございました。
皆様からの多くのご意見等をいただき、今後に役立てさせていただきたいと思えます。
皆様から頂きましたご意見等につきましては、法人及び事業所にて十分に検討し、至らないところは改善いたします。皆様からご協力頂きましたアンケートの結果を下記の通り報告いたします。

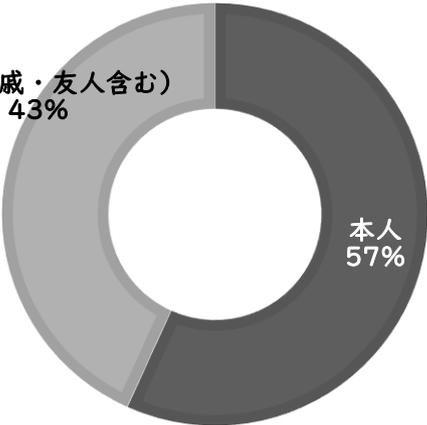
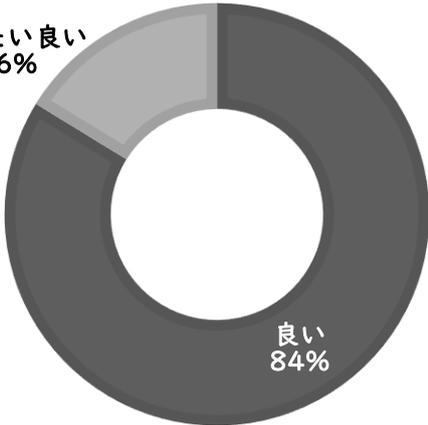
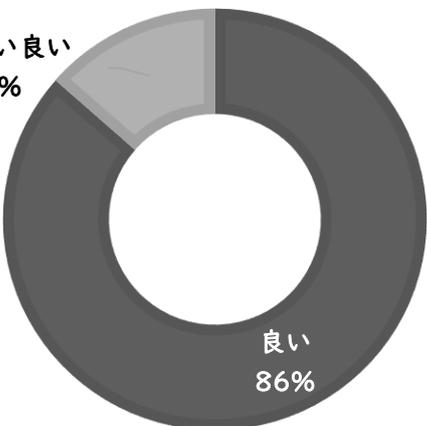
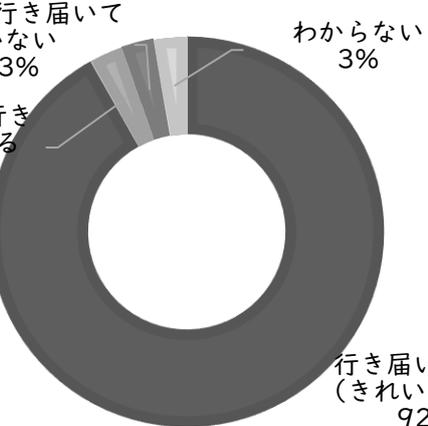
実施時期：2022年（令和4年）10月

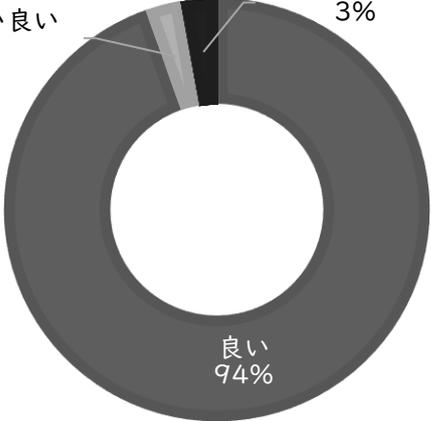
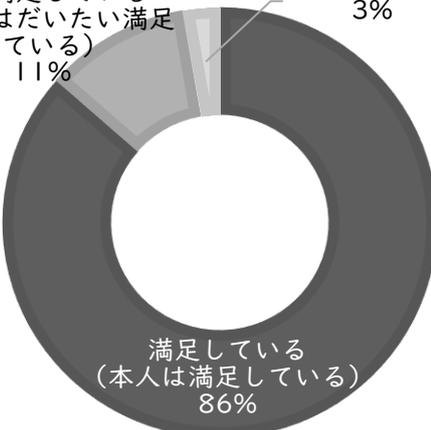
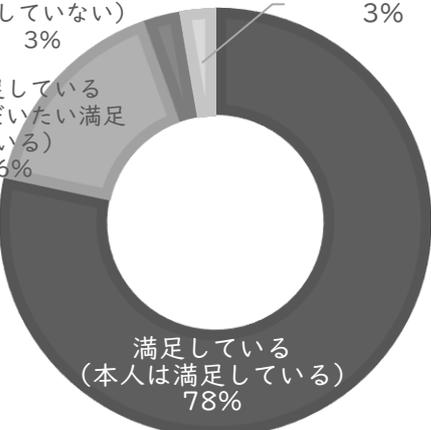
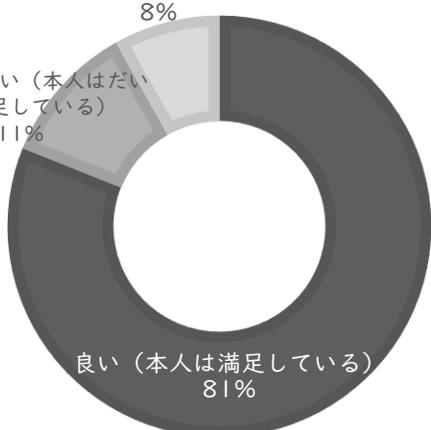
実施方法：アンケート用紙の配布・回収、Webでのオンライン回答

対象数：63

回答数：37

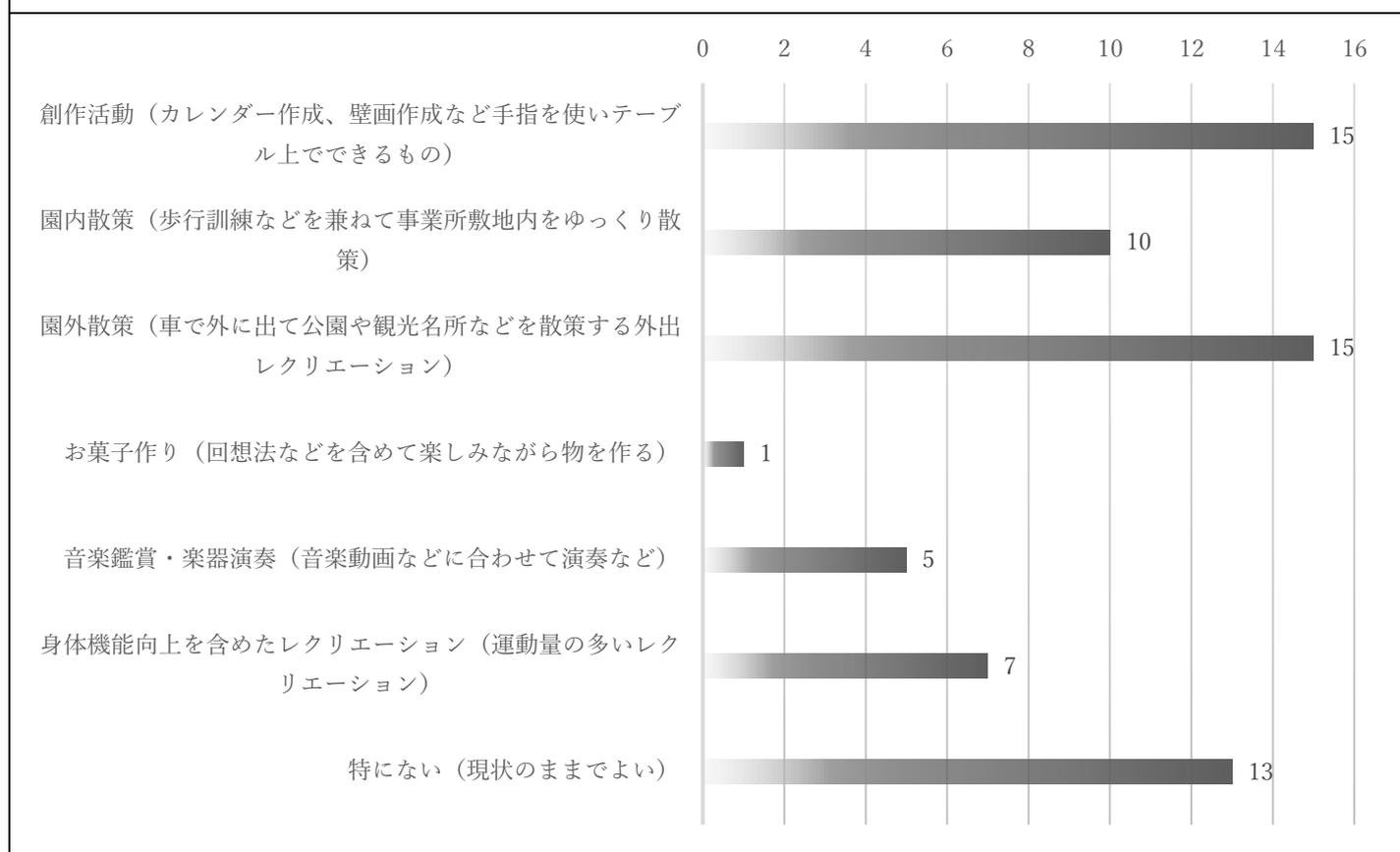
回答率：58.7%

1. 回答者はどなたですか？	2. 職員の身だしなみはいかがですか？
 <p>本人 57%</p> <p>家族（親戚・友人含む） 43%</p>	 <p>良い 84%</p> <p>だいたい良い 16%</p>
3. 職員の言葉遣い、態度はいかがですか？	4. 事業所内の清掃状況（清潔感）は いかがですか？
 <p>良い 86%</p> <p>だいたい良い 14%</p>	 <p>行き届いている（きれいである） 92%</p> <p>だいたい行き届いている 2%</p> <p>あまり行き届いていない 3%</p> <p>わからない 3%</p>

<p>5. 電話での対応はいかがですか？</p>	<p>6. 送迎の時刻はいかがですか？</p>
 <p>わかってない 3%</p> <p>だいたい良い 3%</p> <p>良い 94%</p>	 <p>ちょうど良い 100%</p>
<p>7. 送迎の場所はいかがですか？</p>	<p>8. 午前中の過ごし方（入浴・テーブルレクなど）は いかがですか？</p>
 <p>今の場所ですよ 100%</p>	 <p>わかってない 3%</p> <p>やや満足している (本人はだいたい満足 している) 11%</p> <p>満足している (本人は満足している) 86%</p>
<p>9. 午後の過ごし方（体操・レクリエーションなど） はいかがですか？</p>	<p>10. 食事の盛り付けはいかがですか？</p>
 <p>わかってない 3%</p> <p>やや不満（本人はあまり 満足していない） 3%</p> <p>やや満足している (本人はだいたい満足 している) 16%</p> <p>満足している (本人は満足している) 78%</p>	 <p>わかってない 8%</p> <p>だいたい良い（本人はだ いたい満足している） 11%</p> <p>良い（本人は満足している） 81%</p>

<p>11. お食事の味付けはいかがですか？</p>	<p>12. お食事の温度はいかがですか？</p>
<p>わからない 8%</p> <p>だいたい良い (本人はだいたい満足している) 14%</p> <p>良い (本人は満足している) 78%</p>	<p>わからない 8%</p> <p>あまり良くない (本人はあまり満足していない) 5%</p> <p>だいたい良い (本人はだいたい満足している) 11%</p> <p>良い (本人は満足している) 76%</p>
<p>13. 食事代 (500円) はいかがですか？</p>	<p>14. 入浴時間はいかがですか？</p>
<p>高いと感じる 3%</p> <p>分からない 3%</p> <p>ちょうど良い 94%</p>	<p>不満がある (もう少しゆっくり入っていないなど、本人は満足していない) 3%</p> <p>分からない 5%</p> <p>満足している (本人は満足している) 92%</p>
<p>15. 職員の入浴介助はいかがですか？</p>	<p>16. プライバシーは守られていますか？</p>
<p>やや満足している (本人はだいたい満足している) 6%</p> <p>満足している (本人は満足している) 94%</p>	<p>やや満足している (本人はだいたい満足している) 6%</p> <p>満足している (本人は満足している) 94%</p>

17. これからどのようなレクリエーションに参加してみたいですか？



18. ご意見・ご要望

皆様からのご意見	デイサービスからの回答
昼寝の時間、話し声がうるさい。静かにしてほしい。15時から16時の時間の間、何か良い仕様（行くこと）はないか。	ご要望ありがとうございます。 お昼寝の時、お近くに寝られている方々の話し声大きい際にはすぐに職員より声掛けさせていただきます。 15時（お茶の時間）～16時（帰りの送迎車乗車まで）の間は連絡帳にご記入いただいたり、他の皆様とゆっくり談笑していただく時間としております。ご要望などございましたら、いつでもお気軽にご要望ください。お待ちしております。
先日は妻の急病のため、入院の際は職員の方が親身に車に乗り込みお手伝いをいただき本当にありがとうございました。とてもうれしかったです。	ありがとうございます。 ご家族様のお手伝いにてお役に立てたようで何よりでした。お困りごとなどございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
もう少しお風呂での手伝いが欲しい	ありがとうございます。 利用者様それぞれでお手伝いが必要な部分が異なりますが、入浴時に満足していただけるよう努めてまいります。

皆様からのご意見	デイサービスからの回答
<p>いつもお世話になりありがとうございます。要望も聞いてくださり助かっています。皮膚乾燥の季節になってまいりましたが、入浴後の保湿剤塗布を宜しく願います。</p>	<p>ありがとうございます。 乾燥しやすい時期になってまいりました。ご持参いただいている保湿剤の入浴後塗布は継続してまいります。宜しく願い致します。</p>
<p>園内散策はできればよいので参加させてください。寒くなれば浴槽にゆっくり浸かりたいそうです。歩行器の持参でお世話を掛けます、いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。</p>	<p>ご要望ありがとうございます。 園内散策は本人様の体調に合わせて無理のない範囲でできるだけ参加していただけるよう声掛けさせていただきます。 入浴の際、本人様の身体状況に合わせてお湯・温泉に浸かっていただけるよう大浴槽や機械浴槽などを活用しながら支援させていただきます。</p>
<p>火曜・金曜利用なので担々麺などのメニューを入れてください。ほかの曜日に出たと聞いて、とても悔しかったです。</p>	<p>ご要望ありがとうございます。 法人の栄養委員会にて栄養士と相談し、多くの皆様に満足していただけるよう検討協議していきます。</p>
<p>いつもお世話になりありがとうございます。園での様子や出来事など、一言でも書いてくださっているときは嬉しいです。例えば今日は油物を残していました、とか…。やっぱりこの頃は油物が食べれなくなったんだとか、家でも食べなくなったので気付く事が出来ません。とても助かります。お忙しい中大変ですが、これからも宜しく願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。 これまでは体調が芳しくなくベッドで休まれた際には、連絡帳にてご報告させていただいておりましたが、昼食で残された場合にも併せて連絡帳にてご報告させていただきます。宜しく願い致します。</p>
<p>いつもお世話になっております。字を書く練習などあってもよいかなと思っております。</p>	<p>ありがとうございます。 毎日15時以降のお茶の時間の後に、連絡帳にお名前をご記入いただいたり、今日の活動を振り返っていただく時間を設けております。できるかぎり多くの方に手指を動かし生活リハビリとして文字を書いていただけるよう声掛け支援させていただきます。</p>
<p>父がデイサービスを利用するようになって体調も良くなり本人も楽しみにしています。近所の人も父の姿を見て元気になってよかったと言ってくれます。今の状態がいつまでも続くことを家族で願っています。今後とも、どうぞ宜しく願い致します。</p>	<p>皆様からの温かいお言葉、ありがとうございます。 利用者様、そしてご家族の皆様のお力添えができるよう、これからもより良いサービスを提供できるよう精進してまいります。</p>
<p>送迎の時など、いろいろ気を使ってもらってありがたいです。これからもよろしく願います。</p>	

皆様からのご意見	デイサービスからの回答
いつもお世話になり有り難うございます。職員の皆様が優しく接してくださり、母も満足しています。一人一人の対応に感謝です。お手数かける事も多々あると思いますが、これからもどうぞよろしくお願い致します。	皆様からの温かいお言葉、ありがとうございます。利用者様、そしてご家族の皆様のお力添えができるよう、これからもより良いサービスを提供できるよう精進してい参ります。
デイサービスは初めてのことで少し不安はありましたが、一人一人のお世話になっている皆様が仲良く、本当にうれしく思っています。まだ歩けるうちは世間も見れてよかったといつも思っています。宜しく願いします。	
私には今のままで満足しています。毎日が楽しいです。	
特になし。満足している。ありがとうございます。	
何も言うことはありません。これで満足です。	
今で十分です。これからも宜しく願い致します。	
特にないです。毎日楽しいです。いつもありがとうございます。	

※ご意見・ご要望は、原文のまま掲載しております。

～終わりに～

この度は満足度調査アンケートへのご協力、並びに皆様からのたくさんのご意見やご要望、誠にありがとうございました。

皆様から頂いたご意見やご要望を活かし、より良い生活を送って頂けるように職員一同努めてまいります。今後もお気付きのことはお気軽にご相談下さい。

今後とも、デイサービスセンターかがやきを何卒宜しくお願い致します。

社会福祉法人三蔵会
法人内業務改善委員会
デイサービスセンターかがやき

~~~~~

～お知らせ～

Instagram（インスタグラム）を  
毎週木曜日定期更新しています！  
日々の活動を写真で掲載していますので、  
ぜひご覧ください！

