

2022年度 デイサービスセンターみどり  
満足度調査アンケート(報告)

アンケートへご協力いただきました利用者様、ご家族様、ありがとうございました。  
皆様からの多くのご意見等をいただき、今後に役立てさせていただきたいと思いを  
皆様から頂きましたご意見等につきましては、法人及び事業所にて十分に検討し、至らな  
いところは改善いたします。皆様からご協力頂きましたアンケートの結果を下記の通り報告  
いたします。

実施日時:2022年10月

回答率 82%

配布:手渡し

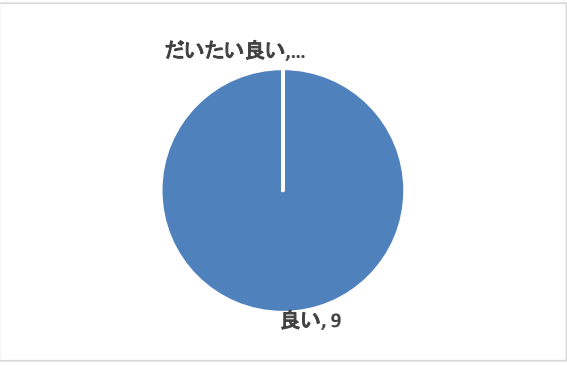
問1 :回答者はどなたですか？	
選択肢	回答数
1 本人	3
2 家族(親戚・友人等)	5
3 職員代筆	1
4	
5	
6	
7	
【施設より】	

問2 :職員の身だしなみはいかがですか？	
選択肢	回答数
1 良い	9
2 だいたい良い	0
3 あまり良くない	0
4 悪い	0
5 わからない	0
6 未記入	0
7	
【施設より】	

良い,9

問3 :職員の言葉づかい、態度はいかがですか？

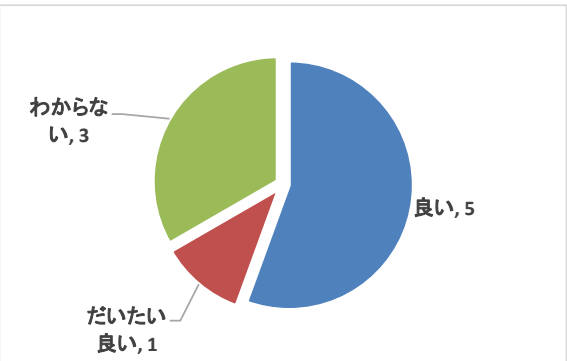
選択肢	回答数
1   良い	9
2   だいたい良い	0
3   あまり良くない	0
4   悪い	0
5   わからない	0
6   未記入	0
7	



【施設より】

問4 :施設内の清掃はどうですか？

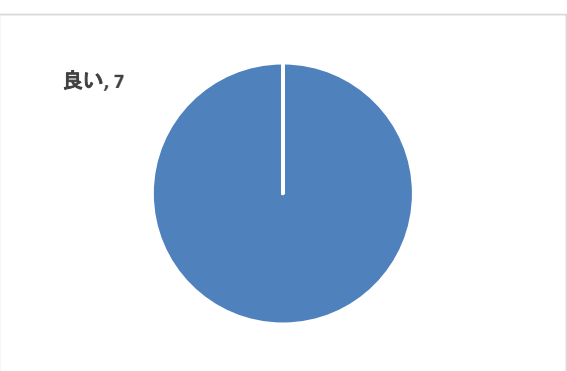
選択肢	回答数
1   良い	5
2   だいたい良い	1
3   あまり良くない	0
4   悪い	0
5   わからない	3
6   未記入	0
7	



【施設より】

問5 :電話での対応はどうですか？

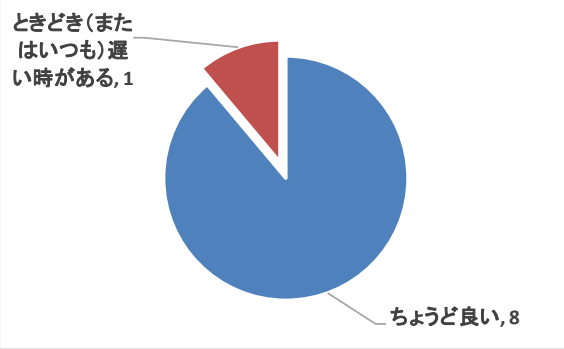
選択肢	回答数
1   良い	7
2   だいたい良い	0
3   あまり良くない	0
4   わからない	2
5   未記入	0
6	
7	



【施設より】

問6 :送迎時刻はどうですか？

選択肢	回答数
1   ちょうど良い	8
2   ときどき(またはいつも)早いときがある	0
3   ときどき(またはいつも)遅い時がある	1
4   わからない	0
5   未記入	0
6   -----	-----
7   -----	-----

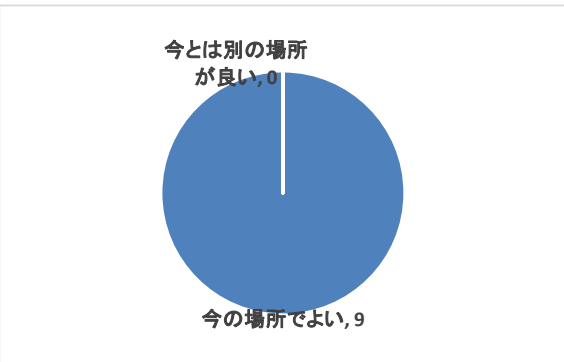


【施設より】

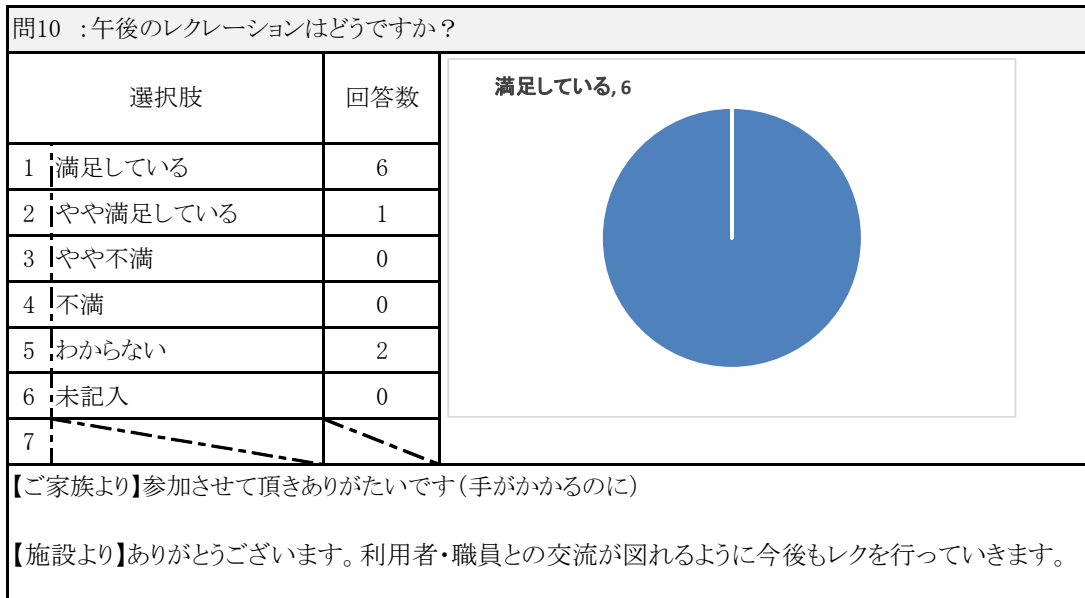
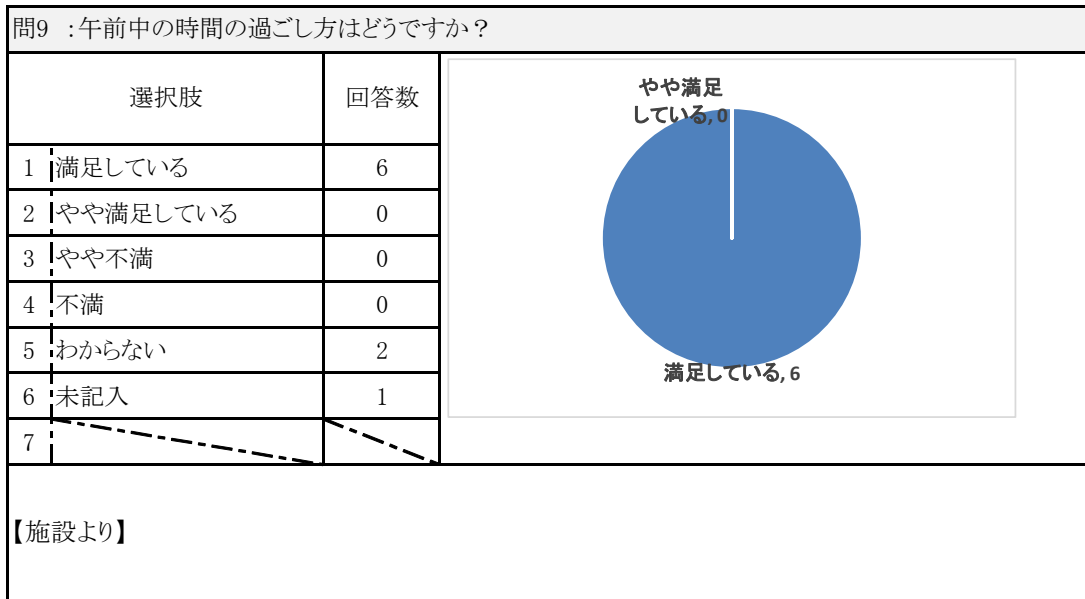
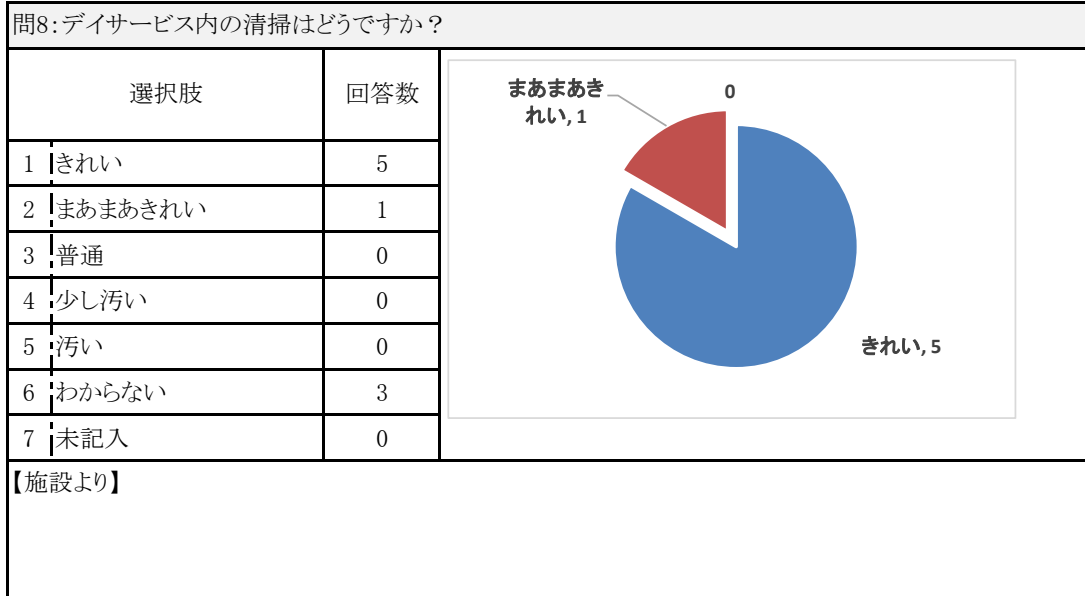
送迎時間が遅くならないようにいたします。

問7 :送迎の場所はどうですか？

選択肢	回答数
1   今の場所でよい	9
2   今とは別の場所が良い	0
3   わからない	0
4   未記入	0
5   -----	-----
6   -----	-----
7   -----	-----

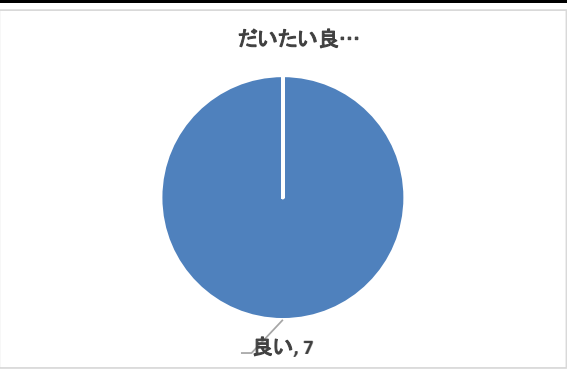


【施設より】



問11 : 食事の盛り付けはどうですか？

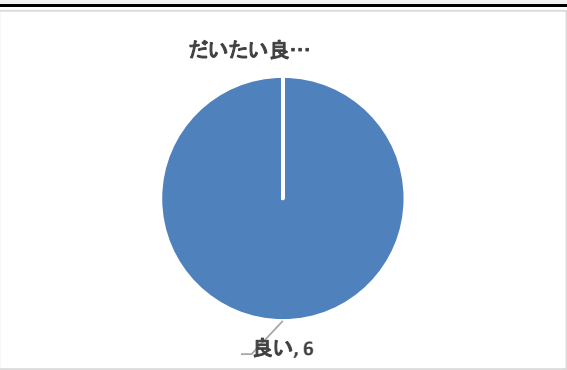
選択肢	回答数
1   良い	7
2   だいたい良い	0
3   あまり良くない	0
4   悪い	0
5   わからない	2
6   未記入	0
7	



【施設より】

問12 : 食事の味付けはどうですか？

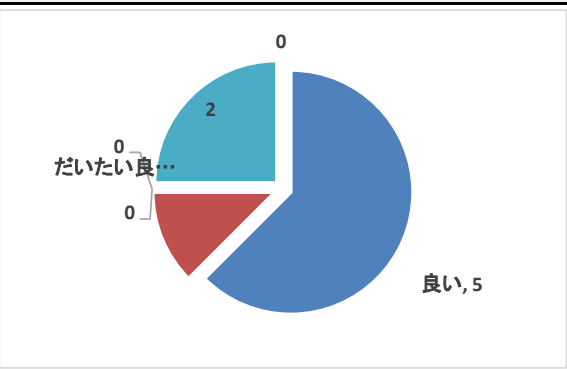
選択肢	回答数
1   良い	6
2   だいたい良い	0
3   あまり良くない	0
4   悪い	0
5   わからない	1
6   未記入	1
7	



【施設より】

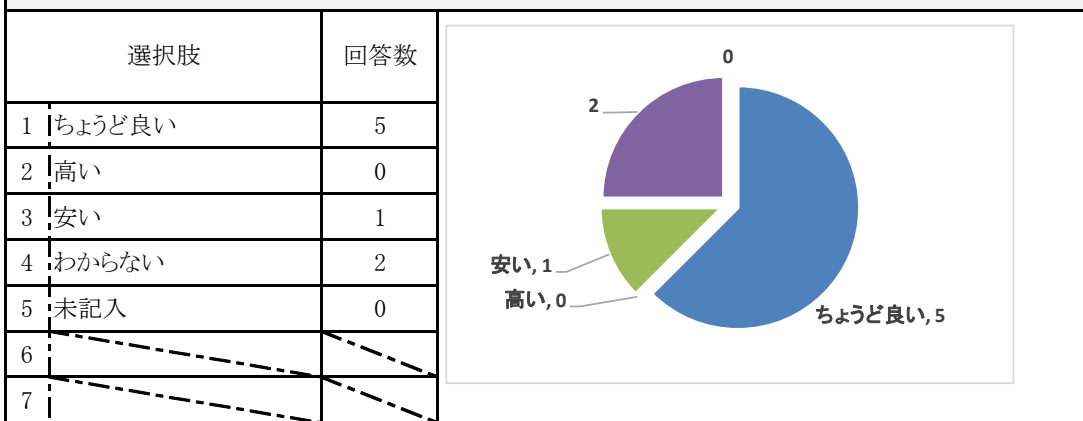
問13 : 食事の温度はどうですか？

選択肢	回答数
1   良い	5
2   だいたい良い	1
3   あまり良くない	0
4   悪い	0
5   わからない	2
6   未記入	0
7	



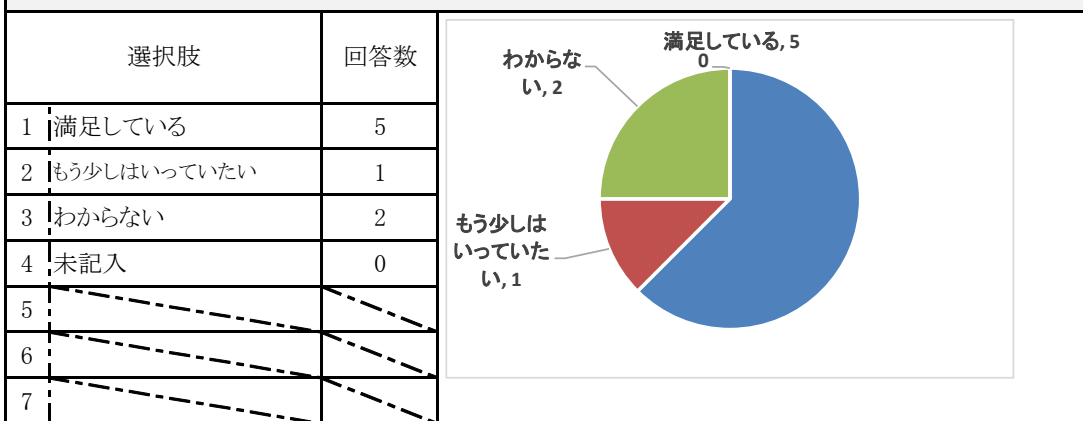
【施設より】

問14 : 食事代500円はどうですか？



【施設より】

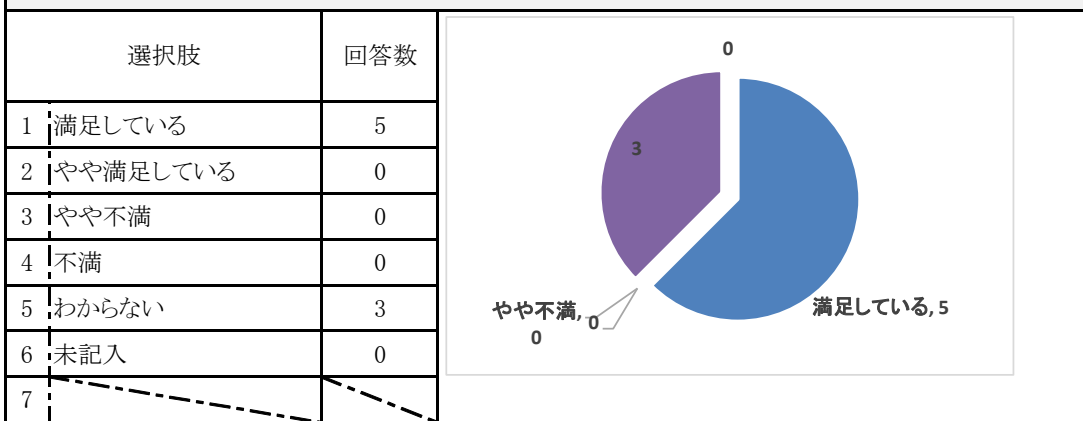
問15 : 入浴時間はどうですか？



【ご家族より】母の入浴にどのくらい時間がかかるのか知りたいです。

【施設より】利用者様の体調や、身体状況により入浴介助時間には個人差がございます。個別に回答をさせて頂きたいと思っております。

問16 : 職員の入浴介助はどうですか？



【施設より】

問17 : プライバシーは守られていますか？

選択肢	回答数	
1 守られている	5	
2 守られていない	0	
3 わからない	3	
4 未記入	0	
5		
6		
7		
【施設より】		

問18 : これからはどんなレクリエーションをしてみたいですか？

選択肢	回答数	
1 創作活動	2	
2 選択レクリエーション	2	
3 園外散策	5	
4 外出レクリエーション	3	
5 年中行事	3	
6 お菓子づくり	0	
7 複数回答	8	
【施設より】		
今後とも利用者様に満足して頂けるようなレクリエーションを計画していきたいと思えます。		