2021年度 特別養護老人ホームつきみ園(ショート)
満足度調査アンケート(報告)

アンケートへご協力いただきました利用者様、ご家族様、ありがとうございました。
皆様からの多くのご意見等をいただき、今後に役立てさせていただきたいと思います。
皆様から頂きましたご意見等につきましては、法人及び事業所にて十分に検討し、至らないところは改善いたします。皆様からご協力頂きましたアンケートの結果を下記の通り報告いたします。

実施日時:2021年9月

実施方法:郵送法

郵送数:22　　返送:12

問1　:回答者はどなたですか？

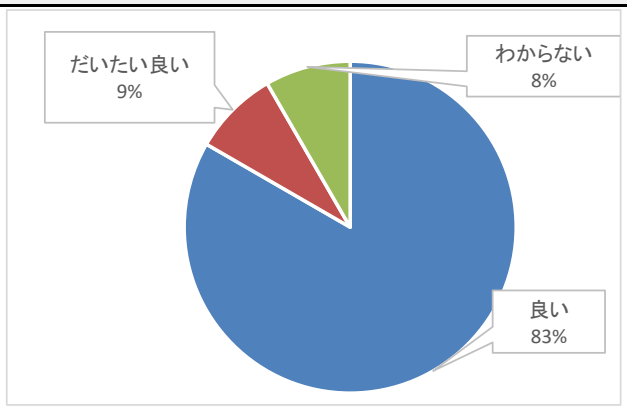
選択肢	回答数
1 本人	4
2 家族(親戚・友人等)	8
3 職員代筆	0
4	
5	
6	
7	

【施設より】

御忙しい中、ありがとうございます。

問2　:職員の身だしなみはいかがですか？

選択肢	回答数
1 良い	10
2 だいたい良い	1
3 あまり良くない	0
4 悪い	0
5 わからない	1
6 未記入	0
7	

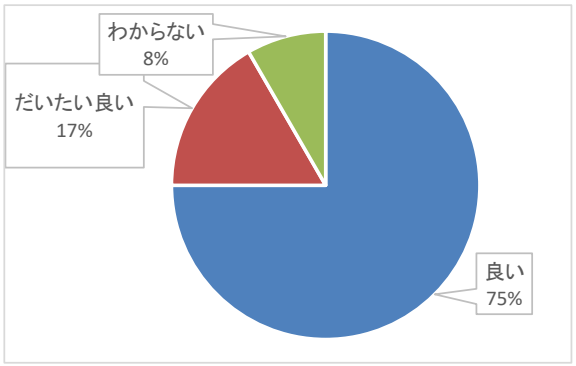


【施設より】

ご回答ありがとうございます。

問3　:職員の言葉づかい、態度はいかがですか？

選択肢	回答数
1 良い	9
2 だいたい良い	2
3 あまり良くない	0
4 悪い	0
5 わからない	1
6 未記入	0
7	

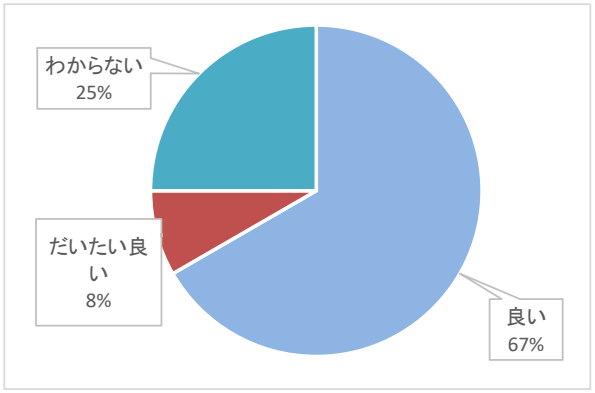


【施設より】

ありがとうございます。何か問題がありましたら、気軽に職員にお話しください。

問4　:施設内の清掃はどうですか？

選択肢	回答数
1 良い	8
2 だいたい良い	1
3 あまり良くない	0
4 悪い	0
5 わからない	3
6 未記入	0
7	

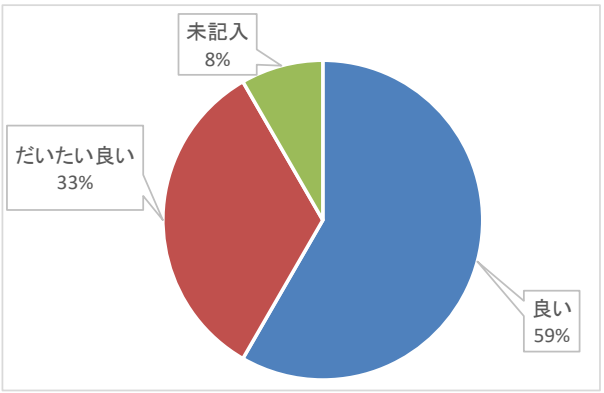


【施設より】

ご意見ありがとうございます。清掃については常に課題として心がけていますが至らない部分もあるかと思います。今後も職員全員で環境整備は行って行きますので、お気づきの際にはいつでもお声かけ下さい。

問5　:電話での対応はどうですか？

選択肢	回答数
1 良い	7
2 だいたい良い	4
3 あまり良くない	0
4 わからない	0
5 未記入	1
6	
7	

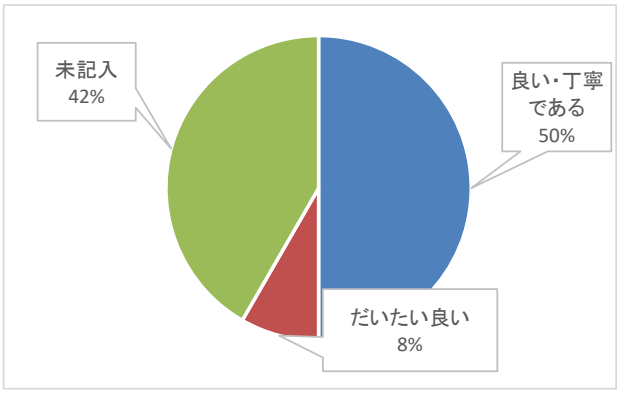


【施設より】

特に土日等は事務所もお休みで電話対応が遅い事があると思います。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

問6　:入浴介助時の介護対応等はいがかですか？

選択肢		回答数
1	良い・丁寧である	6
2	だいたい良い	1
3	あまり良くない	0
4	わからない	0
5	未記入	5
6		
7		



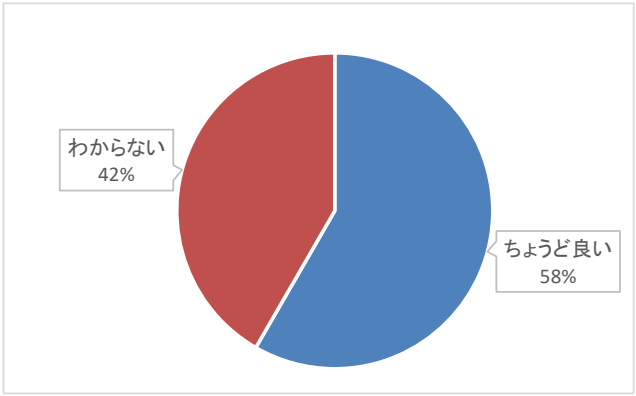
【施設より】

ありがとうございます。また、入浴に関してご意見ご要望があれば職員にお申し付けください。

7.施設内の環境はいかがですか？

①:明るさについて

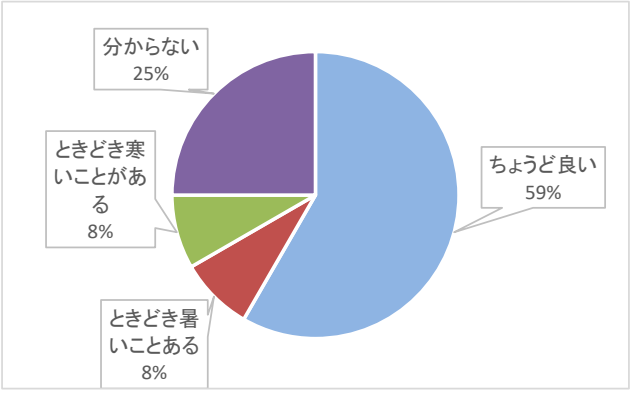
選択肢		回答数
1	ちょうど良い	7
2	少し明るすぎる	0
3	明るすぎる	0
4	少し暗すぎる	0
5	暗すぎる	0
6	わからない	5
7		



【施設より】

②:室温について

選択肢		回答数
1	ちょうど良い	7
2	ときどき暑いことある	1
3	いつも暑い	0
4	ときどき寒いことがある	1
5	いつも寒い	0
6	分からない	3
7		

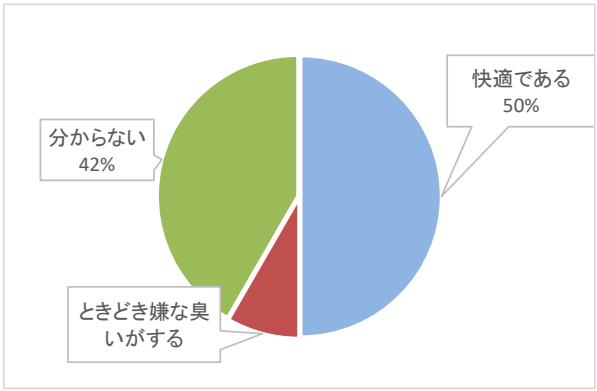


【施設より】

ご意見ありがとうございます。室温管理について、外気との気温差を見ながら設定していますが職員ではなかなか感じる事が出来ない寒さなどあるかと思います。また、コロナ禍で換気には特に注意していますので朝晩は寒い場合があるかもしれません。

③:臭気について

	選択肢	回答数
1	快適である	6
2	いい匂いがある	0
3	ときどき嫌な臭いがする	1
4	常にいやな臭いがする	0
5	分からない	5
6		
7		

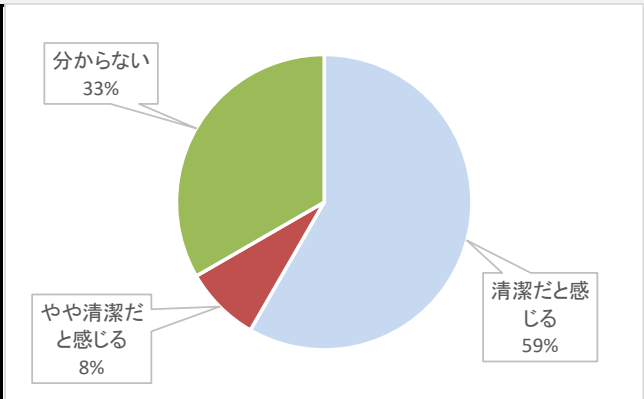


【施設より】

ご意見ありがとうございます。臭気については常に気を付けていますが、気付かない点などあるかと思います。臭気についても気になる事がある際にはいつでもお申し付けください。

④:清潔感について

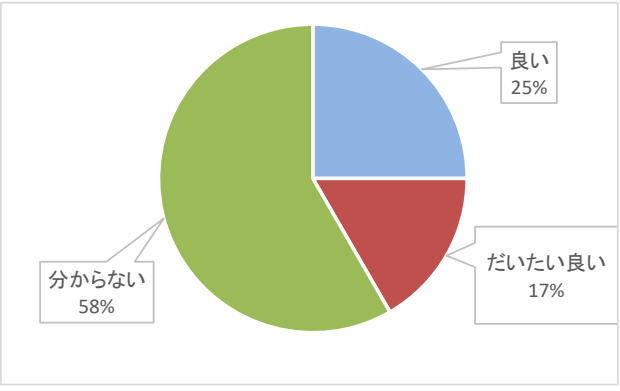
	選択肢	回答数
1	清潔だと感じる	7
2	やや清潔だと感じる	1
3	やや不潔と感じる	0
4	不潔と感じる	0
5	分からない	4
6		
7		



【施設より】

問8　:施設ないのレクリエーション・催しものはどうですか

	選択肢	回答数
1	良い	3
2	だいたい良い	2
3	あまりよくない	0
4	悪い	0
5	分からない	7
6		
7		

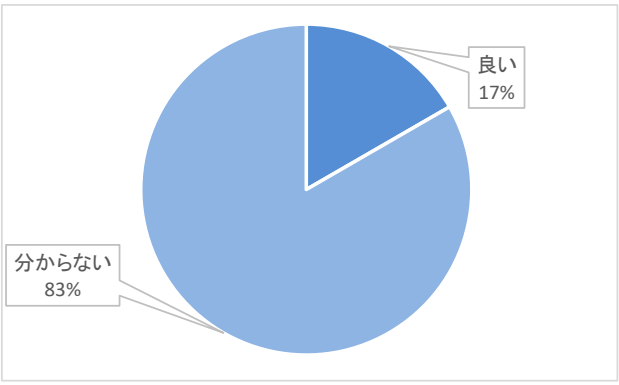


【施設より】

施設内でのレクリエーション等、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から実施できていないのが現状です。コロナが終息次第、外出レク等実施していきたいと考えています。

問9　:外出(ドライブ、買い物など)の頻度はどうですか？

選択肢	回答数
1 良い	2
2 頻度が少ない	0
3 頻度が多い	0
4 分からない	10
5	
6	
7	

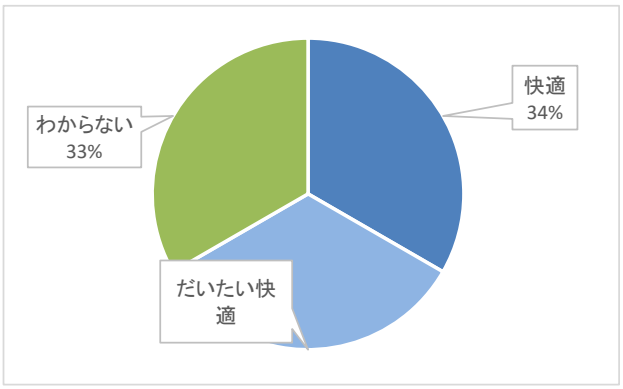


【施設より】

ご意見ありがとうございます。本年は新型コロナウイルス感染症の関係もあり実施できていないのが現状です。申しわけありません。今後は楽しみの機会を提供できるように計画していきます。

問10　:現在、お過ごしの居室はいかがですか？

選択肢	回答数
1 快適	4
2 だいたい快適	4
3 あまり快適ではない	0
4 不快	0
5 わからない	4
6	
7	

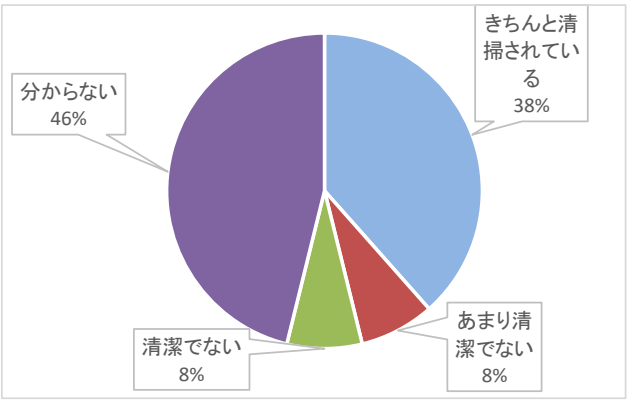


【施設より】

ご回答、ありがとうございます。

問11　:現在、お過ごしの居室の清掃はいかがですか？

選択肢	回答数
1 きちんと清掃されている	5
2 あまり清潔でない	1
3 清潔でない	1
4 分からない	6
5	
6	
7	

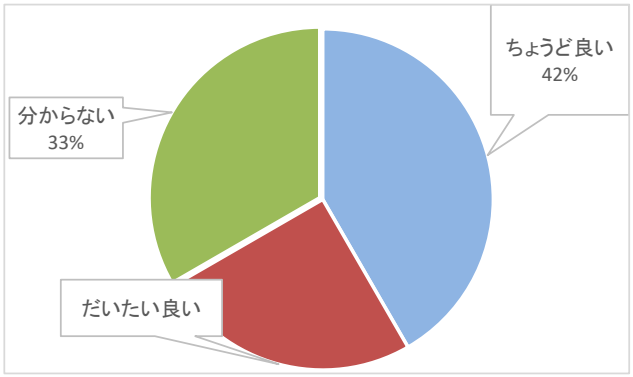


【施設より】

ご意見ありがとうございます。清掃が行き届いておらず申し訳ありません。お過ごしの居室の環境が少しでもより良くなりますように環境整備を行って行きますので、お気づきの際にはいつでもお声かけ下さい。

問12:お食事の量・味はいかがですか

選択肢		回答数
1	ちょうど良い	5
2	だいたい良い	3
3	あまり良くない	0
4	悪い	0
5	分からない	4
6		
7		

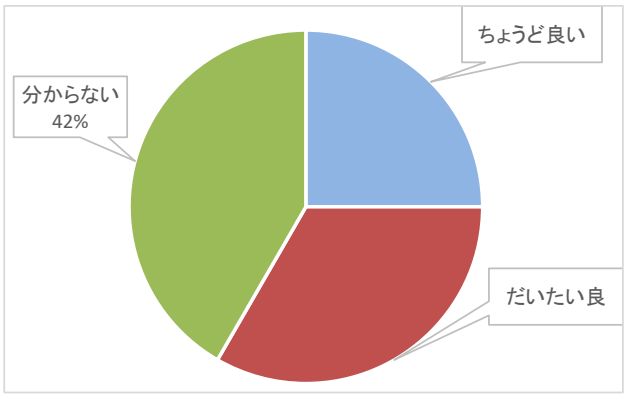


【施設より】

お食事につきましては、管理栄養士も巡回していますので、何かあればお申し付けください。また、委員会等もありますのでご遠慮なく意見を頂ければと思います。

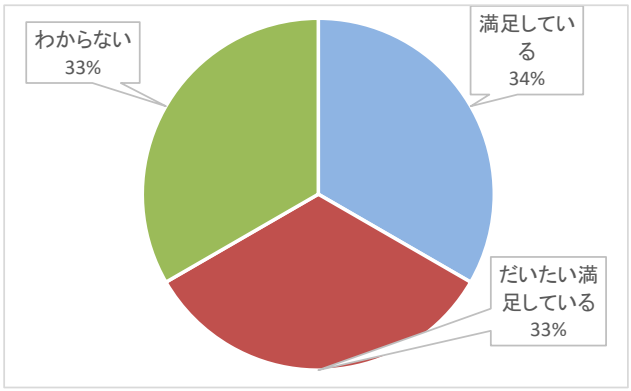
問13　:お食事の器・盛り付けなどいかがですか

選択肢		回答数
1	ちょうど良い	3
2	だいたい良い	4
3	あまり良くない	0
4	悪い	0
5	分からない	5
6		
7		



問14　：日々の生活に満足されていますか

選択肢		回答数
1	満足している	4
2	だいたい満足している	4
3	あまり満足していない	0
4	満足していない	0
5	わからない	4
6		
7		

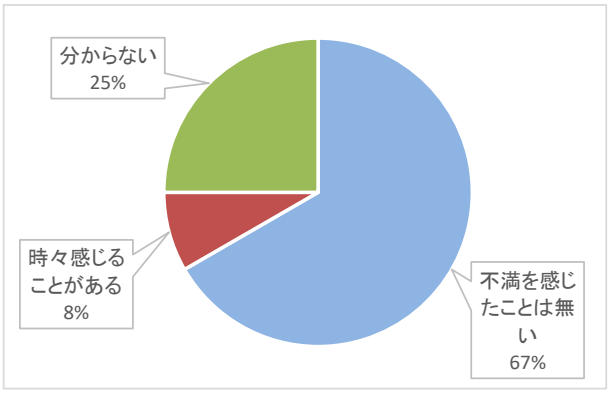


【施設より】

コロナ禍でご不便な思いをさせていると思いますが、今しばらくご協力お願いいたします。

問15　：利用者様に対する職員の対応に不満を感じたことがありますか？

選択肢		回答数
1	不満を感じたことは無い	8
2	時々感じることがある	1
3	頻繁に感じる	0
4	分からない	3
5		
6		
7		

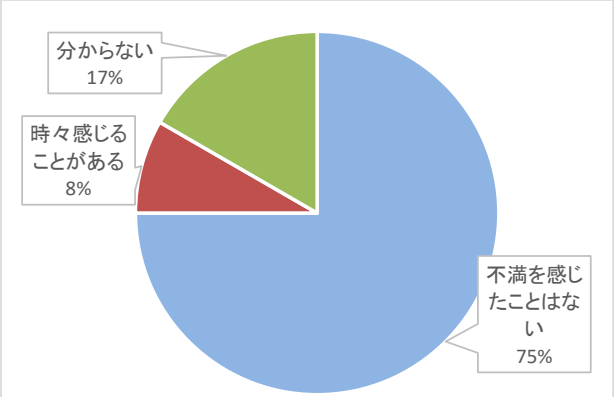


【施設より】

’ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまう事があり申し訳ありません。職員の対応については常に自分自身を見直しながら支援していかなくてはなりません。初心を忘れずに支援していく事を再度皆で意識して日々のケアに努めさせて頂きます。

問16　:ご家族に対する職員の対応に不満を感じたことがありますか

選択肢		回答数
1	不満を感じたことはない	9
2	時々感じることがある	1
3	頻繁に感じる	0
4	分からない	2

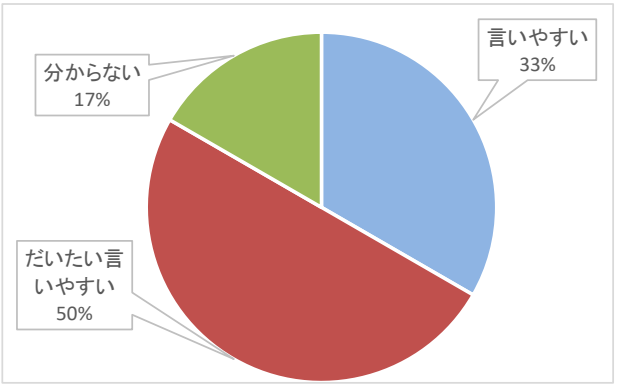


【施設より】

’ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。職員の対応につきましては再度注意して行きますのでご了承ください。申し訳ございませんでした。

問17　:苦情・要望言いやすいですか

選択肢		回答数
1	言いやすい	4
2	だいたい言いやすい	6
3	あまり言いやすくない	0
4	言いやすい	0
5	分からない	2



【施設より】

コロナ禍のため、ご家族様からの苦情・要望等はありませんでした。また、何かあれば何なりとおっしゃって頂ければと思います。