

2021年度 デイサービスセンターみどり  
満足度調査アンケート(報告)

アンケートへご協力いただきました利用者様、ご家族様、ありがとうございました。  
皆様からの多くのご意見等をいただき、今後に役立てさせていただきたいと思いを  
皆様から頂きましたご意見等につきましては、法人及び事業所にて十分に検討し、至らな  
いところは改善いたします。皆様からご協力頂きましたアンケートの結果を下記の通り報告  
いたします。

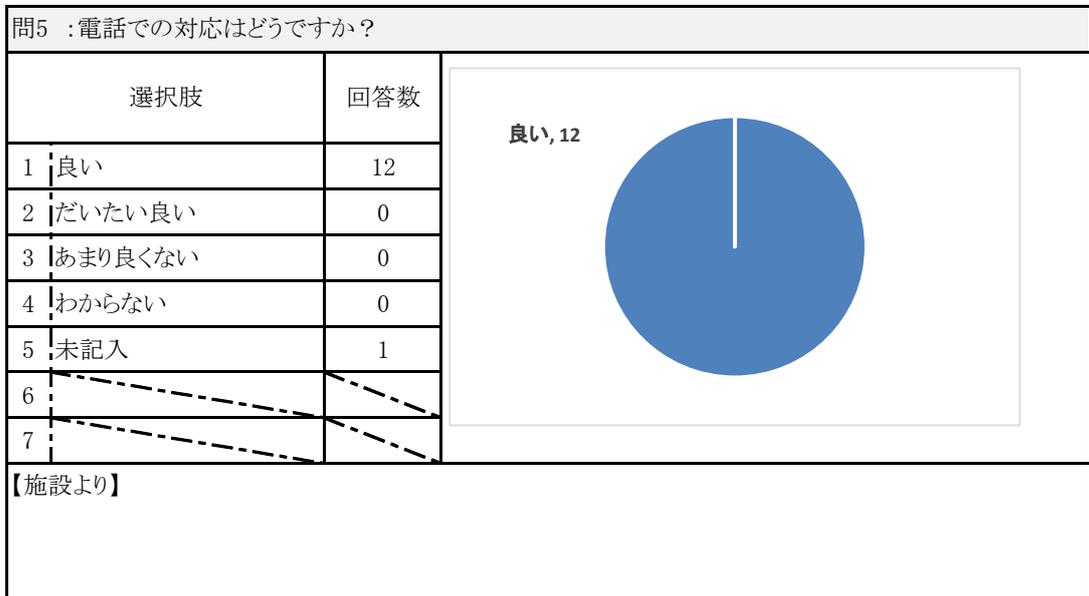
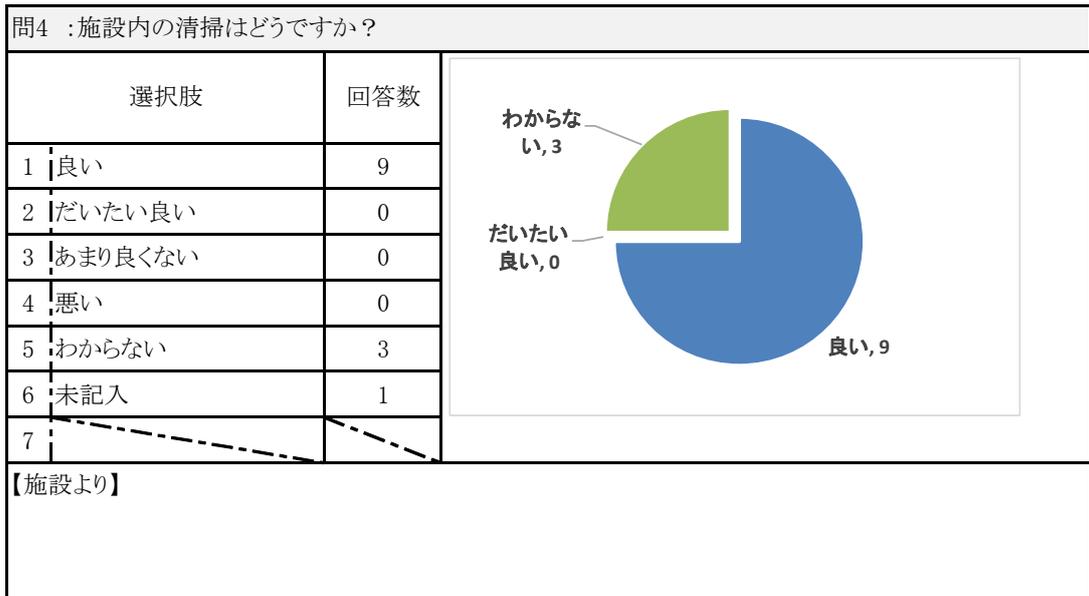
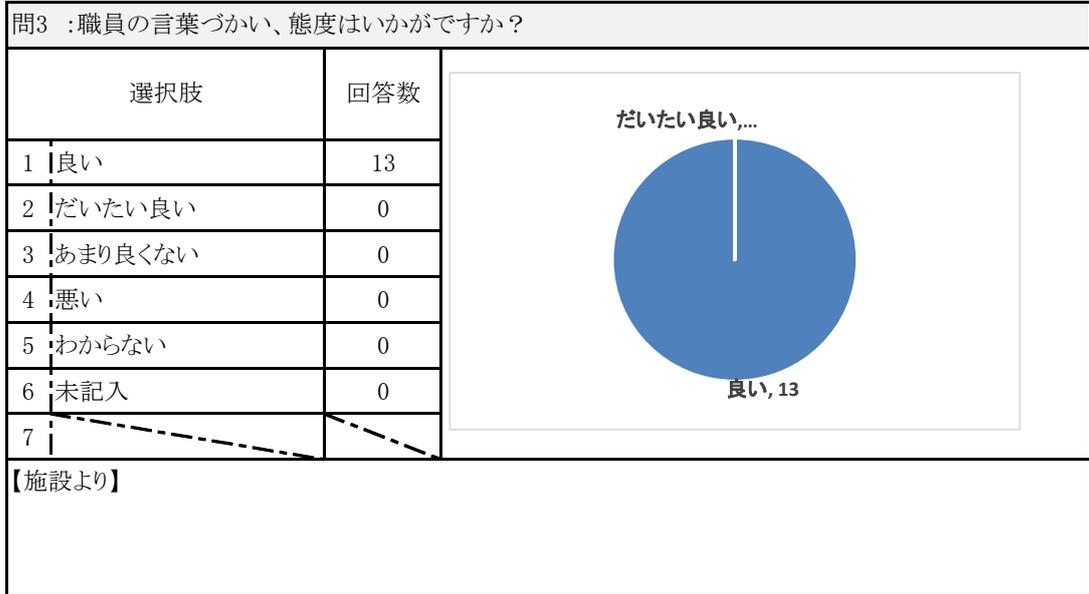
実施日時:2021年9月

回答率 98%

配布:手渡し

問1 :回答者はどなたですか？		
選択肢	回答数	
1 本人	4	
2 家族(親戚・友人等)	9	
3 職員代筆	1	
4		
5		
6		
7		
【施設より】		

問2 :職員の身だしなみはいかがですか？		
選択肢	回答数	
1 良い	13	
2 だいたい良い	0	
3 あまり良くない	0	
4 悪い	0	
5 わからない	0	
6 未記入	0	
7		
【施設より】		



問6 :送迎時刻はどうですか？

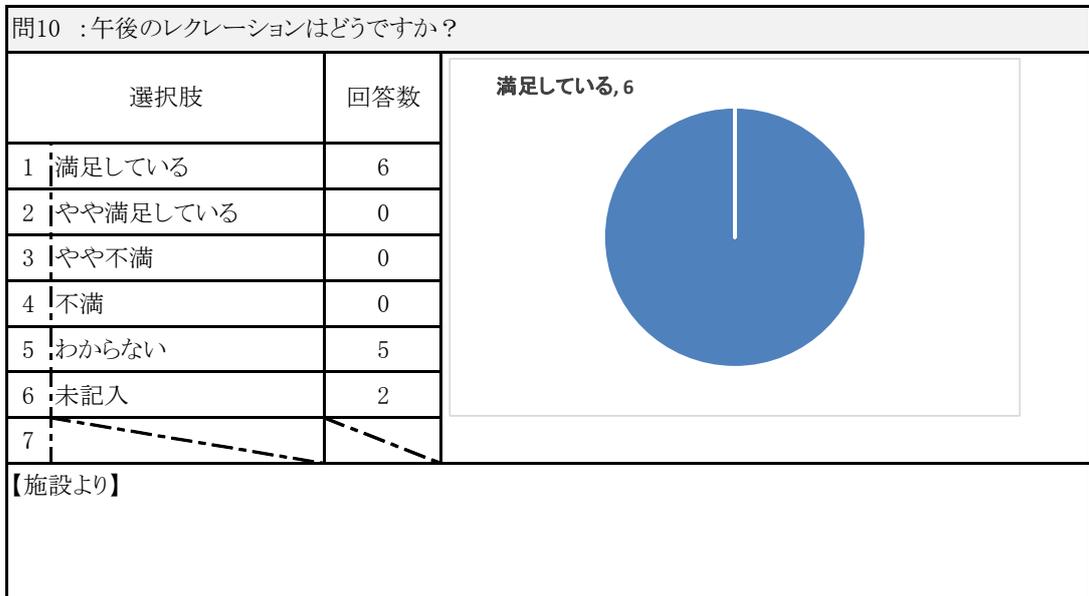
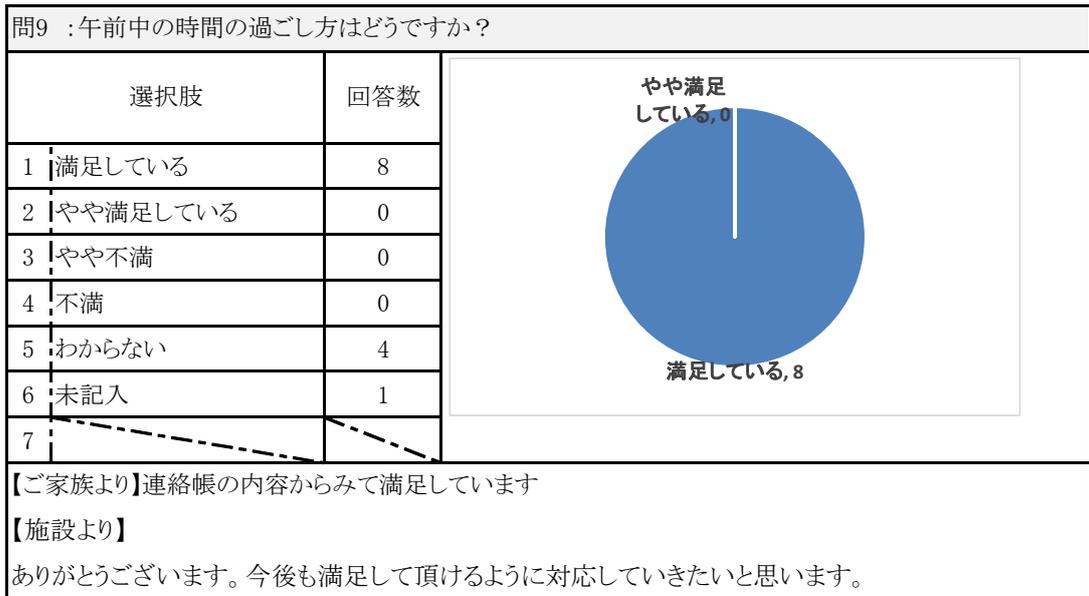
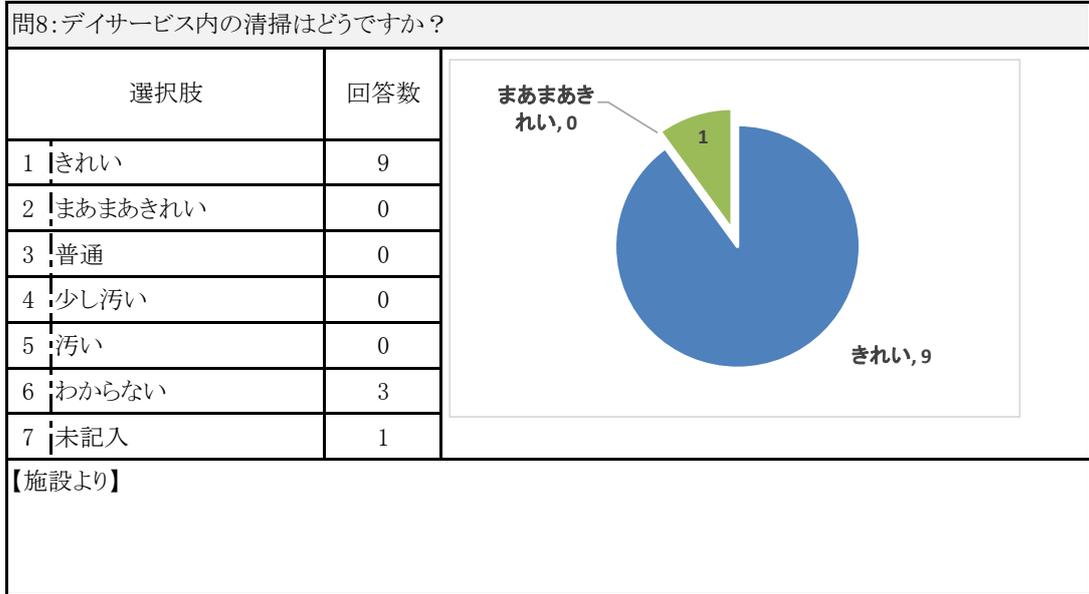
選択肢	回答数	
1   ちょうど良い	12	
2   ときどき(またはいつも)早いときがある	0	
3   ときどき(またはいつも)遅い時がある	0	
4   わからない	0	
5   未記入	1	
6		
7		

【施設より】

問7 :送迎の場所はどうですか？

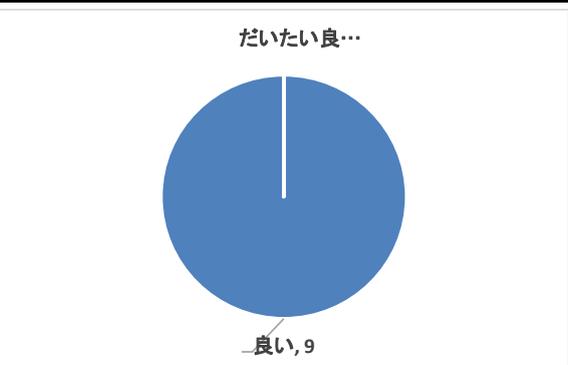
選択肢	回答数	
1   今の場所でよい	12	
2   今とは別の場所が良い	0	
3   わからない	0	
4   未記入	1	
5		
6		
7		

【施設より】



問11 : 食事の盛り付けはどうですか？

選択肢	回答数
1   良い	9
2   だいたい良い	0
3   あまり良くない	0
4   悪い	0
5   わからない	2
6   未記入	2
7	



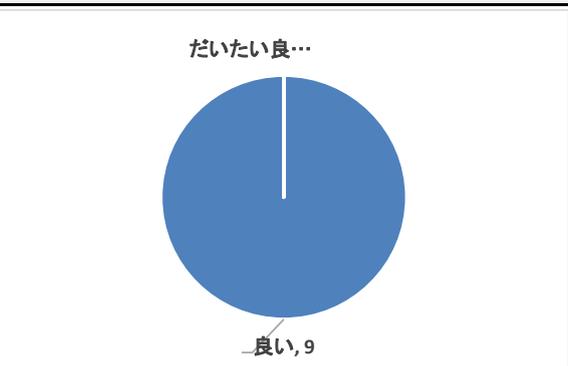
【ご家族より】時々もらう写真をみていつも美味しそうです

【施設より】

ありがとうございます。厨房の職員にも伝えます。

問12 : 食事の味付けはどうですか？

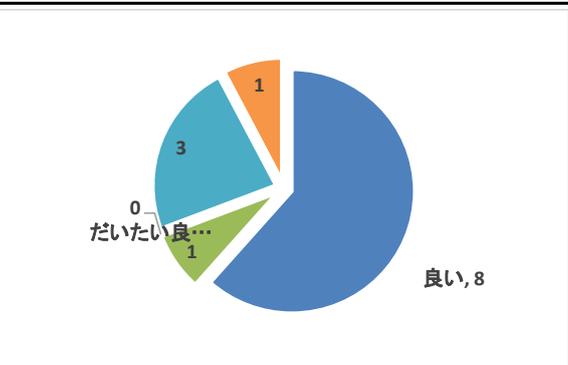
選択肢	回答数
1   良い	9
2   だいたい良い	0
3   あまり良くない	0
4   悪い	0
5   わからない	3
6   未記入	1
7	



【施設より】

問13 : 食事の温度はどうですか？

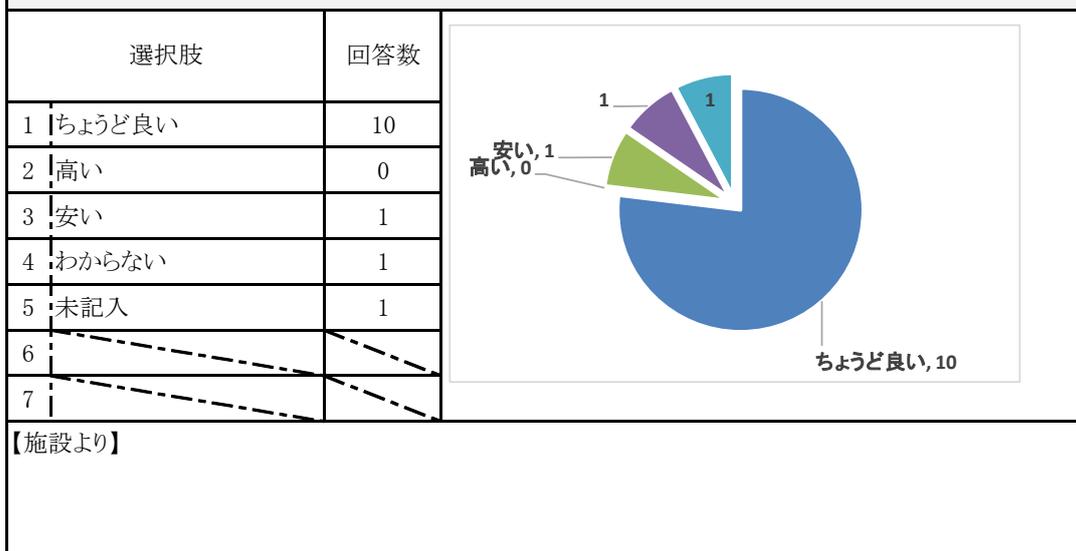
選択肢	回答数
1   良い	8
2   だいたい良い	0
3   あまり良くない	1
4   悪い	0
5   わからない	3
6   未記入	1
7	



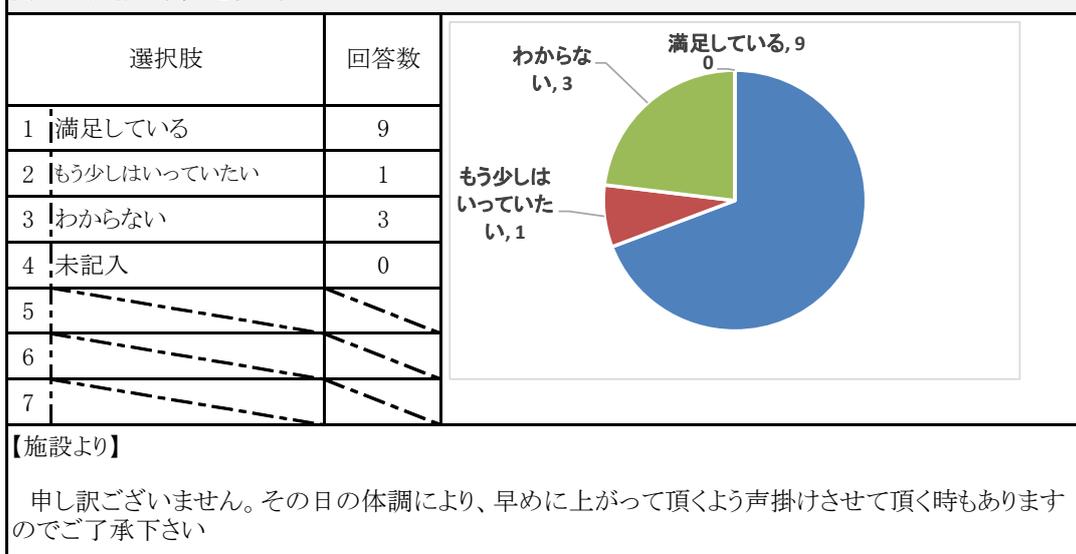
【施設より】

申し訳ございません。配膳時間が早くならないように注意します。

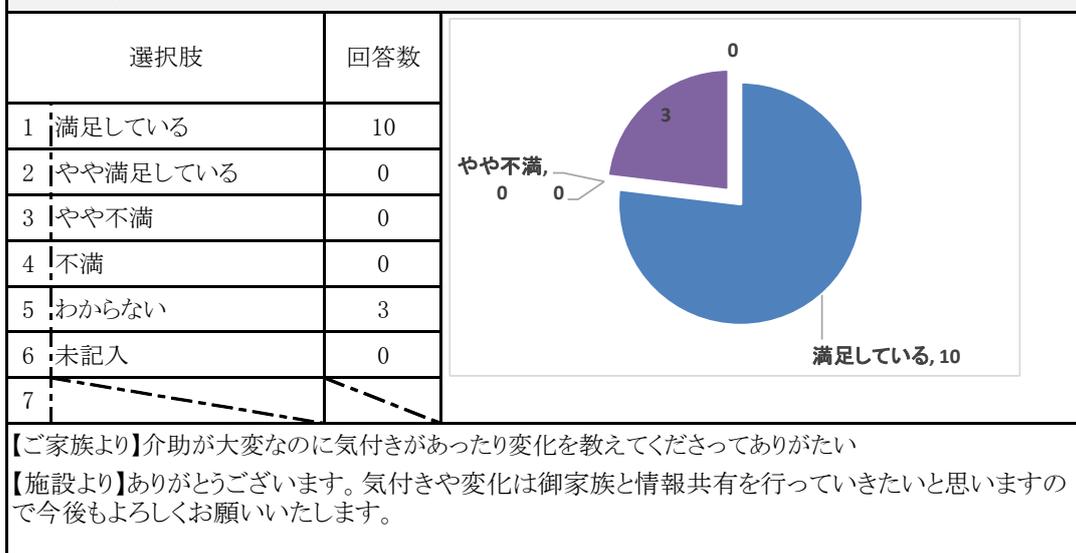
問14 : 食事代500円はどうですか？



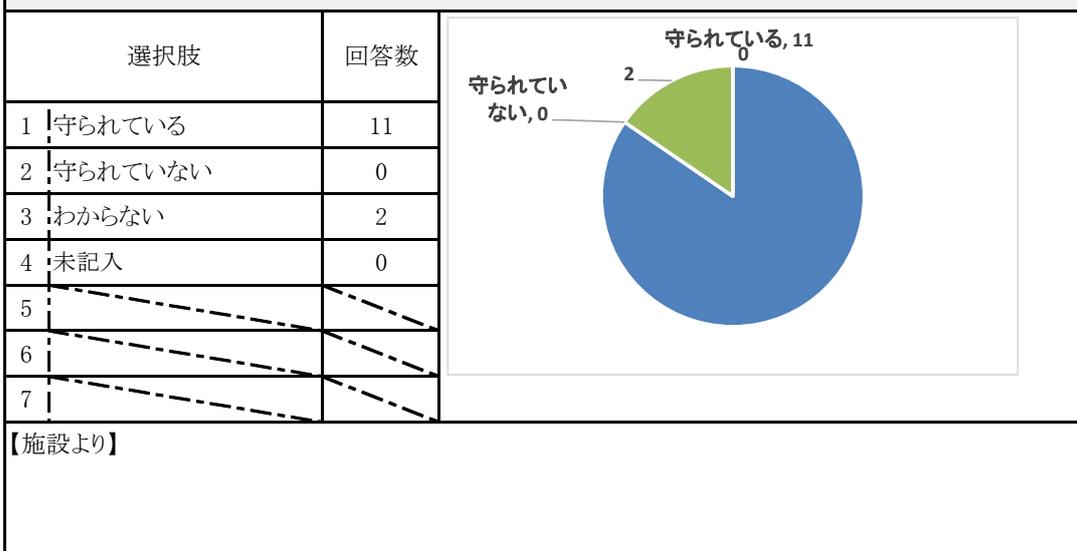
問15 : 入浴時間はどうですか？



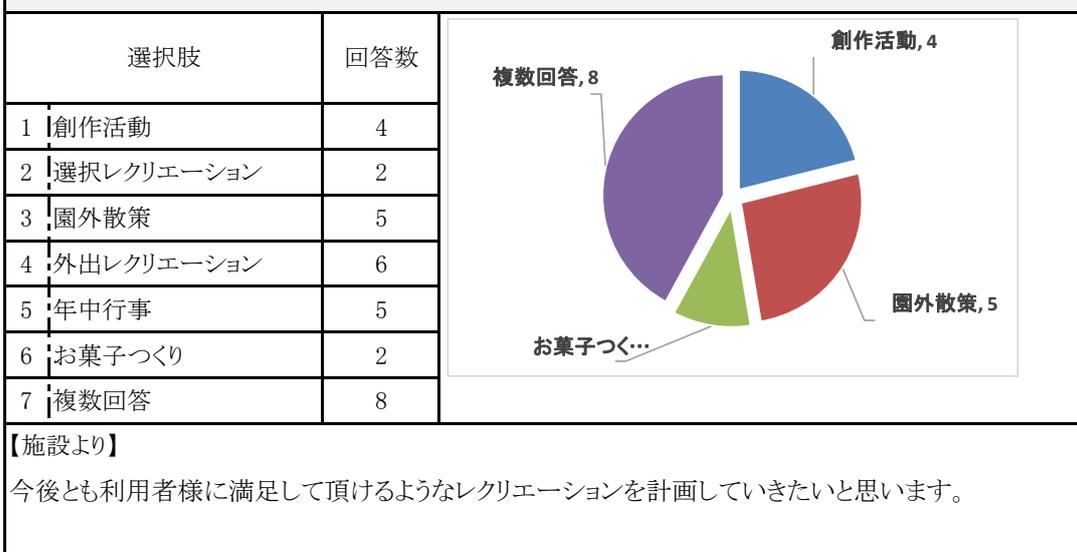
問16 : 職員の入浴介助はどうですか？



問17 : プライバシーは守られていますか？



問18 : これからはどんなレクリエーションをしてみたいですか？



2021年度 満足度調査アンケート 利用者様及びご家族様からのご意見への返答

該当事業所： デイサービスセンター みどり  
返答者： 管理者 今西涼子

利用者様・ご家族からのご意見・ご要望 (お寄せいただいたご意見・ご要望をそのまま掲載しております)	返 答
1 いつも大変お世話になりありがとうございます。施設内については訪問したことがないのでわかりません。食事については父がしっかり食べれているのご飯が進まない時でもパン食での対応などいつも父に寄り添っていただけてるので助かっています。	ありがとうございます。みどりではお一人おひとりにあわせた対応を心がけております。食事が摂れない事は大変心配されると思います。少しでも食事が進むように工夫をしたり食事形態の変更等も行っていきますので、御相談下さい。
2 いつもお世話になっています。毎月のカレンダーや写真など、園での様子をお知らせ下さったり、創作活動など楽しく過ごさせて頂き感謝しております。また、元気になったら通所させて下さい。	ありがとうございます。毎月のカレンダーは季節感を感じるものを利用者様と一緒に作っています。園での活動の様子が少しでもご家族に伝わり安心して頂けると幸いです。
3 いつもお世話になっております。我が家ではおむら園があり大変助かっています。本人は行く日、行かない日も変わりなく靴、靴を玄関に出しています。私の耳にタコがぶら下がっている程、みどりの人は良い人ばかりだと言っております。本当にこんなに大事にして頂きましてありがたいです。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。デイ利用を楽しみにして下さっているとの事で、職員全員感謝の気持ちでいっぱいです。今後も「明日もいきたい」と思っていたりするようなデイを目指していきたいと思えます。
4 担々麺が食べたいです。	厨房にお伝えします。またご希望のメニューがありましたら教えてください。
5 新型コロナが収束したら、私達、利用者家族も又、利用者様の方々と一緒にレクリエーションや行事に参加したいです。	ありがとうございます。コロナの状況が改善された時は計画していきたいと思えます。
6 連絡帳で毎回サービス内容についてはチェックしており本人にとってはすべて満足していると思っています。	ありがとうございます。連絡帳を活用し今後もご家族との情報共有に役立てていきたいと思えます。
7 利用者としてはありがとう（ありがたい）の一言です。	こちらこそ利用して下さりありがとうございます。今後ともよろしく願います。
8 外に出て景色を見ることがないので、散歩やドライブなど私達家族はとってもありがたいな一と思っています。母の様子を写真で下さるのでそれで確認でき感謝です。	コロナ禍の中で以前よりドライブの回数は減っておりますが、感染症対策に注意しながら行っています。季節を感じる事は利用者様にとっても大切な事ですので、気候が良い時は園内を散歩したりと楽しんで頂いております。その際に出た自然な表情をご家族に見て頂きたいと思いい写真を提供させて頂いております。
9 私は母がデイに行き、ご飯をちゃんと食べているのか、水分はとれているのか、排尿、排便はあるのか、大声が出て周りの方へ迷惑をかけていないか入浴は大丈夫だろうかと不安で心配する事しかできません。みどりさんでは連絡帳へ細かく記録して下さい、母の様子が目に浮かびます。ですから安心して家でゆっくりしたり、買い物に行けます。皆様方の気遣いや母への対応、そして私達家族への声掛け心配りに感謝です。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。ご本人からデイでの様子が聞く事が難しいと伺う事も多く、なるべく利用時の様子がわかるように連絡帳へ記載させて頂いております。今後ご家族にも安心して頂けるようなケアを心がけて参りますのでよろしく願います。

※たくさんのご意見やご感想を頂きありがとうございました。  
皆様から頂いたご意見やご感想を活かし、より良い生活を送って頂けるように職員一同努力して参ります。私達職員も様々なことを考え、意見を出し合いながら支援させて頂いておりますが、自分達では気づかなくなってしまう部分も多くあるかと思えます。  
今後もお気づきのことなどありましたら、お気軽にお申し付け下さい。ご協力ありがとうございました。